

Preguntas Frecuentes Viajes a Irlanda

¿QUE LE OFRECEN AL ALUMNO LOS PROGRAMAS EN EL EXTRANJERO DANU CULTURAL INSTITUTE?

Los programas en el extranjero que ofrecemos son cursos internacionales, donde el programa de enseñanza y actividades lo imparten profesores nativos debidamente cualificados y monitores. Los estudiantes se agrupan en las clases en función de sus edades y nivel idiomático.

¿CUÁNTAS MALETAS PUEDO LLEVAR AL EXTRANJERO?

Respecto al equipaje has de tener en cuenta las siguientes recomendaciones para evitar pérdidas o excesos:

Lleva solo una maleta, Peso máximo 15kg. Son solo varias semanas 2 o 3 semanas, y seguramente traerás más cosas contigo al regreso. Una vez que hayas metido en la maleta todo lo que tengas pensado llevar, coge ésta y tu bolso de mano y anda un poco, sin ayuda de ruedas. Si esto te resultase muy difícil, elimina los artículos que sean menos necesarios hasta que puedas transportar ambas bolsas cómodamente, puesto que tendrás que transportarlas tú sólo durante el viaje.

Siempre lleva una muda (camiseta, ropa interior) en tu mochila de mano (por si acaso se extraviara tu maleta) y nunca lleves en la maleta objetos de valor o cosas cuyo valor sentimental o monetario sería irremplazable. A pesar de que no es frecuente que se pierda el equipaje, debes saber que en caso de que esto ocurriese, la línea aérea te pagará una determinada cantidad en función del peso de la maleta, no de su valor.

¿TENGO QUE CONTRATAR UN SEGURO MEDICO DURANTE EL PROGRAMA?

Desde tu salida y hasta tu regreso estás cubierto bajo la más completa póliza de seguro médico y de accidentes. Danu cultural Institute ha diseñado la mencionada póliza específicamente para este programa. Además incluye responsabilidad civil para cubrir cualquier incidencia. Recomendamos a aquellos que tengan seguridad social que se saquen la **TARJETA SANITARIA EUROPEA**.

¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO Y ASEGURADO EN NUESTROS PROGRAMAS DE JÓVENES?

Nuestro precio incluye; Vuelos **DE IDA Y VUELTA**, los traslados, alojamiento con pensión completa, el programa de enseñanza, un seguro médico, actividades deportivas y culturales, excursiones, un coordinador Danu cultural Institute de programa que acompañará a su hijo en todo momento desde la salida en España/Italia, durante la estancia en el extranjero hasta la vuelta a nuestro país.



ANTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA, ¿COMO CONTACTAR CON EL COORDINADOR Y CON DANU CULTURAL INSTITUTE?

Para que la estancia de su hijo sea todo un éxito, es muy importante el trabajo en Equipo; la colaboración entre padres, Danu cultural Institute y alumnos.

Danu cultural Institute ofrece un amplio horario de atención telefónica nuestro horario de oficinas es de 10:00hrs mañana hasta 20.30hrs. De lunes a viernes: **+34 603 653 868**

- Si es una EMERGENCIA deberá contactar con dicho teléfono o el coordinador en Irlanda **+353 87 095 9077**

1.-El Coordinador del programa detecta cualquier problema:

- El coordinador hablará con su hijo y evaluará la situación.
- Si la situación es especialmente complicada, se pondrá directamente en contacto con el equipo Danu cultural Institute que a su vez se pondrá en contacto con los padres o tutores legales para informarles.
- Tanto el personal del programa en cuestión como en personal en la oficina central realizará los seguimientos oportunos contactando con los padres siempre y cuando sea necesario una vez que la información esté clara para poder ofrecerla a los padres de la manera más completa posible.

2.-Los padres detectan al hablar con su hijo que le ocurre algo:

Por favor contacten con Danu cultural Institute:

- Los padres deben llamar a nuestro servicio de atención y comunicarlo, durante el horario de oficinas desde las 10:00 hasta las 20:30
- Si es una EMERGENCIA y es fuera del horario de oficinas al teléfono de emergencias.
- Nuestro servicio de atención lo trasmite al departamento de programa en el extranjero
- El equipo decidirá la mejor forma de abordar cada caso y se pondrán en marcha para ayudar al alumno. Oficina Central Danu cultural Institute realizará los seguimientos oportunos.

SI EL ALUMNO TIENE UN TRATAMIENTO MEDICO, ¿COMO LO CONTINUA DURANTE EL PROGRAMA?

En el supuesto de que su hijo tenga algún tipo de medicación, les rogamos que lleve claramente detallado en un papel la misma, así como dosis y horario de tomas junto con las medicinas necesarias, por favor adjúntela en el SOBRE Danu cultural Institute con el resto de la documentación, que posteriormente le enviaremos. El Coordinador de programa Danu cultural Institute se encargará de guardar y supervisar diariamente la toma necesaria.

- **¿TENGO QUE CAMBIAR EL DINERO DE BOLSILLO PARA EL VIAJE?**
- **¿CUANTO DINERO DE BOLSILLO ES RECOMENDABLE LLEVAR?**



En Irlanda no es necesario; se utilizan EUROS.

DINERO DE BOLSILLO: Nuestra recomendación respecto al dinero de bolsillo del alumno es que lleve entre 150€ y no más de 400€ y su correspondiente en Divisas. Recomendamos que el dinero se le entregue al Coordinador de programa Danu cultural Institute y un papel adjunto con las instrucciones de la administración de dicho dinero. El Coordinador de programa Danu cultural Institute fijara a la llegada un horario para la entrega del mismo a los alumnos que lo soliciten. Todo aquel dinero, que no esté registrado y guardado en la caja fuerte del centro de estudios. Aconsejamos que el dinero de bolsillo esté en billetes pequeños

¿DE QUÉ NO ES DANU CULTURAL INSTITUTE RESPONSABLE?

- Los retrasos en los vuelos contratados.
- La pérdida de las maletas por parte de las compañías aéreas.
- La desaparición de dinero u objetos de valor en los colegios.
- Daños ocasionados por los alumnos.